

**Vous souhaitez découvrir l'excellence appliquée à la relation client dans le Luxe ?**  
**Vous souhaitez parfaire votre élégance relationnelle ?**  
**Vous souhaitez optimiser votre prestance et votre image ?**



**Formaluxe** vous propose une journée de formation inter-entreprises exceptionnelle, destinée aux Managers et dédiée aux *Codes du luxe et à l'élégance relationnelle dans la relation client*, animée par Rachel Chantal.

Une occasion conviviale et professionnelle de se retrouver pour échanger, découvrir et parfaire son élégance ainsi que celle offerte à ses clients.

**Nous  
déjeunerons dans  
un lieu élégant et  
partagerons en fin de  
journée un moment  
convivial au bar d'un  
palace parisien.**

**Dates :** 25 octobre, 29 novembre, 20 décembre 2013

**Durée :** une journée complète, de 9h30 à 17h30, déjeuner inclus

**Lieu :** dans les bureaux de Formaluxe, 68 Faubourg Saint Honoré 75008 Paris ou dans un salon situé au centre de Paris

**Coût :** 1200 euros HT par personne



La formation est réalisée en groupe de Managers de 10 personnes maximum. Les places disponibles sont limitées !

Cette journée exceptionnelle vous est proposée en partenariat avec le journal des Palaces : **toute inscription avec la mention du Code «Journal des Palaces» vous fera bénéficier d'une inscription prioritaire.**



**Rachel Chantal** est la directrice de Formaluxe. Professionnelle passionnée, elle est diplômée de l'Institut supérieur de marketing du luxe, praticienne en synergologie, et professeur à l'institut Paul Bocuse.

Conférencière, formatrice et experte de la relation client, elle accompagne et forme le personnel des grandes Maisons du Luxe à parfaire leur élégance relationnelle et à mettre en lumière leurs talents.

Quelques références : Hermès, le Ritz, Shangri-la, le Negresco, Institut Paul Bocuse, Nespresso, le Crillon.

Rachel Chantal vous accueillera avec plaisir pour partager avec vous cette journée placée sous le signe de l'excellence.

**Pour plus d'information et pour vous inscrire, rendez vous sur le site de FORMALUXE <http://www.formaluxe.fr/ACADEMIEFORMALUXE.html> ou par courriel à [formaluxe@gmail.com](mailto:formaluxe@gmail.com)**